

## 平成 29 年度事業報告

シルバー人材センター事業は、高齢化社会を支え、地域にとって極めて重要な組織として発展してきたところであり、当センターも平成 27 年 3 月に策定した「中期計画～支え・励まし・共に築こう社会参画を進めるために～」に基づき事業運営を鋭意進めてまいりました。

まず、事業実績であります。請負事業契約金額は 285,611 千円、対前年度比で 21,192 千円と大幅な伸びとなりました。派遣事業契約金額は 35,205 千円、対前年度比で 2,656 千円の減でしたが、合計金額 320,816 千円は前年度と比べ約 18,536 千円の増となりました。緩やかな回復基調にある地域経済に加え今冬の記録的な大雪によるもので、当センター設立以来最も高い契約金額となりました。

契約部門別の割合をみますと公共部門が 20.3%、一般企業等が 48.0%、一般家庭が 31.7%となり、一般家庭が伸びています。会員の皆様による丁寧で質の高い仕事が地域住民に受け入れられた結果であります。

受託件数・延日人数につきましては、契約金額の伸びに比例し前年度を上回ることができましたが、会員数につきましては前年度と同数の 650 名となり、このことから会員の加入促進が喫緊の課題となっています。

職群別の内訳をみますと、今年度も一般作業群(屋内外清掃・除草等)が約 54.0%と過半数を占め、以下多い方から管理群(施設管理・駐車場管理等)、サービス群(家事援助・病人介護等)、技能群(剪定・雪囲い・襖障子張り等)、技術群(運転手)、折衝外交群(店番・販売・営業等)、事務整理群、と続いております。

一方、安全就業については、安全パトロールの実施や剪定・雪囲い・雪下しなどの安全講習会を通して事故防止に努めました。また、雪下し中の安全対策として安全用具を購入し各リーダーに無償貸与しました。

これからも安全就業に取り組んでまいります。

### I、平成 29 年度 事業実績

項目	事業実績		事業目標	
	請負事業	派遣事業	請負事業	派遣事業
会員数	650 人		688 人	
受託件数	5,637 件	235 件	5,700 件	540 件
延日人数	74,431 人 (請負 66,026 ・派遣 8,405)		75,000 人	
就業率	89.4 %		91.6 %	
契約金額	320,816 千円		310,000 千円	
	285,611 千円	35,205 千円	270,900 千円	39,100 千円

※会員：男性 422 人、女性 228 人

## II、事業結果

### 1、会員の加入促進と減少対策

#### (1) 会員の確保

会員募集のチラシを管内各所で配布し会員の確保に努めました。夫婦で会員になった場合に、一人分の会費を免除する夫婦会員割引制度の導入や、定期入会説明会のほか出前入会説明会の開催や、入会仮承認制度を導入した結果、平成 29 年度末の会員数は 650 人となりました。

#### (2) 会員資質の向上

専門知識の習得や技術力の向上を目指して各種「講習会や研修会」等を積極的に開催し資質の向上に努めました。

#### (3) 普及啓発活動

シルバーフェスティバルを新庄駅の「ゆめりあ」で開催し、地域住民との交流を深めながら普及啓発に努めました。また、会報「さわやか」を年 2 回発行し、シルバー事業の普及啓発に努めました。他に、各種団体の集会などでシルバー事業の紹介やチラシの配布を実施しました。

### 2、安全・適正就業の徹底

#### (1) 安全就業の徹底

安全就業管理委員と事務局職員により「植木剪定整枝」「雪囲い」「雪下し」の各現場の巡回パトロールを行い、安全就業の徹底に努めました。雪下し中の安全対策としては「垂直親綱」と「昇降用安全ロリップ」を購入し各リーダーに無償貸与するとともに、一昨年に引き続き「雪下し安全用具」の購入助成を行いました。

#### (2) 適正就業の推進

事業の円滑な運営と就業の適正化を図るため、同一事業所へ 5 年以上就業している会員について、発注者の意向と会員の希望を確認し就業調整を行いました。また、山形県の最低賃金が 2 年連続して引き上げられたことから、就業単価の見直しを行いました。

#### (3) 講習会の実施

当シルバーの更なる普及と会員の就業機会の拡大・確保を図るため各種講習会を実施しました。内容は、山形県高齢者就労活性化事業、高齢者活躍人材育成事業、安全就業講習、さらに交通安全ゆとり号安全講習会と合わせ 9 講習会を開催し 152 名の会員が受講しました。

### 3、就業機会の推進

#### (1) 就業先の確保

発注者のニーズを把握するため「発注者満足度調査」を実施しました。新規事業としては、疾病その他の理由により美容院へ行くことができない方を対象とした「訪問美容」を始めました。

## (2) 職群別会員の後継者育成

一部の職群では少ない会員数で多くの受注をさばくという状況が顕著化しつつあります。特に、後継者とリーダーの育成を図るために講習会を開催し後継者不足の解消に努めました。

## (3) シルバー派遣事業の推進

山形県シルバー人材センター連合会と連携しシルバー派遣契約を進めた結果、契約件数 235 件、契約金額 35,205 千円となりました。また、労働者派遣に係る教育訓練として適正就業や派遣就業の注意点・接客接遇講習会などを実施しました。

## 4、組織体制の充実・強化

### (1) 理事会機能の強化

理事会と各部会・各委員会の充実と相互協力体制を確立し、組織の充実・業務の効率化を図りました。また、県シ連主催の「理事・監事研修」に参加するとともに、先進地視察研修を実施しました。

組織体制の充実では、班長・副班長会議や地域班会議を計 15 か所で 237 名参加のもと開催されました。ボランティア活動では市町村の公共施設や福祉施設などで延べ 11 か所 119 名もの多くの会員が参加しました。

### (2) 事務局体制の充実・強化

契約金額の増加に伴い事務量も増加傾向にあることから諸規定に基づき事務事業の合理化と迅速化及び簡素化に努めました。また、職員の資質や能力の向上を図るため各種研修会への参加を促しスキルアップに努めました。

## 5、財政運営基盤の確立

### (1) 自主財源の確保

自主財源の確保につきましては、主たる自主財源のうち請負事業 285,611 千円、派遣事業 35,205 千円、合計 320,816 千円と昨年度を 18,536 千円上回る事が出来ました。また、平成 30 年度の請負単価を市町村役場の予算編成に反映されるよう早めに改定を行いました。

### (2) 補助金の確保

運営費補助金につきましては、国及び県をはじめ管内 8 市町村長への支援要望活動を実施し、厳しい財政事情にも関わらずシルバー事業へのご理解を頂きました。

## 各種会議、活動 etc

### ① 第 32 回定時総会

平成 29 年 6 月 14 日(水)14:00～ 会場：大地会館 378 名出席

### ② 理事会 (8 回)

月 日	内 容	場 所	備 考
5/11	新入会員の承認、平成 28 年度事業及び決算報告 他	センター	
6/29	新入会員の承認 他	〃	
7/27	新入会員の承認 他	〃	
8/31	新入会員・の承認、委員会規程の改正 他	〃	
10/27	新入会員の承認、予算執行状況報告 他	〃	
12/26	新入会員の承認 他	〃	
2/28	新入会員の承認 他	〃	
3/23	新入会員の承認、平成 30 年度事業計画・予算	〃	

### ③ 監査・検査等

5/9	定例監査 (決算)	センター	
6/16	新庄市会計監査	〃	新庄市
7/24	山形県公益認定等審議会・立入検査	〃	山形県
10/25	期中監査 (予算執行と事業の状況・契約書)	〃	

### ④ 部 会

(総務部会)

4/27	H28 表彰者、平成 28 年度事業及び決算報告 他	センター	
5/8	第 1 回理事会、各種講習会 他	〃	
5/31	第 32 回定時総会 他	〃	
6/26	第 2 回理事会 他	〃	
7/20	第 3 回理事会、班長・副班長会議 他	〃	
8/28	第 4 回理事会、女性部委員会規程の一部改正 他	〃	
9/25	情報公開規程の一部改正、山形県最低賃金改正 他	〃	
10/23	第 5 回理事会、予算執行状況 他	〃	
12/11	訪問美容、雪関係リーダー会議 他	〃	
12/18	第 6 回理事会、雪下し安全用具の貸与 他	〃	
1/29	賛助会員・空き家管理対策事業 他	〃	
2/19	第 7 回理事会、予算執行状況 他	〃	
3/12	第 8 回理事会、平成 30 年度予算書・事業計画書 他	〃	

(広報調査部会)

6/29	第1回広報調査部会(さわやか58号の編集)	センター	
7/20	第2回広報調査部会(さわやか58号の原稿検討)	〃	
8/2	第3回広報調査部会(さわやか58号の原稿編集)	〃	
10/4	第4回広報調査部会(顧客満足度調査内容検討)	〃	
11/2	第5回広報調査部会(さわやか59号の編集)	〃	
12/1	第6回広報調査部会(さわやか59号の原稿検討)	〃	
12/12	第7回広報調査部会(さわやか59号の校正)	〃	

⑤ 委員会

(安全就業管理委員会)

8/7	第1回安全就業管理委員会(事業計画・事故報告) 安全パトロール(植木剪定)	センター 管内5ヶ所	
8/21	県シ連・安全就業推進員研修会	山形ビッグウイング	9名参加
10/13	県シ連「安全就業推進大会」	山形ビッグウイング	21名参加
11/15	安全パトロール(雪囲い)	管内6か所	
1/24	巡回パトロール(雪下し)	管内10か所	

(適正就業委員会)

10/25	第1回適正就業委員会(就業単価及び細則の改正・)	センター	
2/14	第2回適正就業委員会(長期就業の是正)	センター	

(活性化推進事業検討委員会)

5/11	第1回活性化推進事業検討委員会	センター	
8/7	第2回活性化推進事業検討委員会	センター	
3/20	第3回活性化推進事業検討委員会	センター	

(女性部委員会)

7/12	第1回女性部委員会	センター	
7/26	会員募集等チラシ配布	ビフレ新庄店	4名参加
8/2	会員募集等チラシ配布	ヨークベニマル	6名参加
9/12	東山焼体験	新庄東山焼	15名参加
11/2	先進地視察交流	東根市SC	12名参加
12/3	会員募集等チラシ配布	金山町中央公民館	5名参加
12/7	使用済タオル等の寄付	最上町社会福祉協議会	
12/8	使用済タオル等の寄付	新庄市双葉荘	
12/11	使用済切手の寄付	新庄市社会福祉協議会	
3/14	第2回女性部委員会	センター	

⑥ 班長・副班長会議、地域班会議（15回開催：237名参加）

6/23	金沢班会議	末広公民館	13名参加
7/4	茶屋町・万場町・沼田合同班会議	桧町公民館	16名参加
7/4	舟形町班会議	清流園	25名参加
7/6	大蔵村班会議	大蔵村中央公民館	19名参加
7/7	川西・沖の町・大町合同班会議	SC会議室	18名参加
7/14	最上町班会議	高齢者健康センター	19名参加
7/25	班長・副班長会議（当面の課題等について）	大地会館	37名参加
7/26	北辰1区・北辰2区合同班会議	SC会議室	5名参加
9/25	末広班会議	末広公民館	9名参加
10/2	金沢班会議	赤べこ	13名参加
11/16	宮内班会議	堀端地区公民館	7名参加
12/21	戸沢村班会議	保養センターもがみ	12名参加
1/16	萩野班会議	萩野地区公民館	13名参加
2/20	舟形町班会議	若あゆ温泉	17名参加
3/16	鮭川村班会議	老人いこいの家	14名参加

⑦ 入会説明会（14回開催）

4/20	第1回 10名出席し、6名が加入	センター	
5/18	第2回 6名出席し、5名が加入	〃	
6/15	第3回 7名出席し、7名が加入	〃	
7/20	第4回 6名出席し、5名が加入	〃	
8/17	第5回 12名出席し、8名が加入	〃	
9/21	第6回 5名出席し、4名が加入	〃	
10/19	第7回 7名出席し、7名が加入	〃	
11/1	出前入会説明会 8名出席	最上町公民館	
11/16	第8回 7名出席し、4名が加入	センター	
12/7	臨時入会説明会 8名出席し 8名が加入	〃	
12/21	第9回 6名出席し、4名が加入	〃	
1/18	第10回 9名出席し、8名が加入	〃	
2/15	第11回 1名出席	〃	
3/15	第12回 16名出席	〃	

⑧ 講習会・研修会等（9回開催で、152名受講）

6/28	網戸張り講習会	SC会議室	9名参加
7/27	救命救急講習会	最上広域消防本部	22名参加
9/5	植木剪定整枝講習会	日新小学校	8名参加
11/17	高齢者健康食調理講習会	新庄市民プラザ	12名参加
11/30	接客接遇講習会	新庄市民プラザ	12名参加

12/5	自動車安全運転講習会	新庄自動車学校	5名参加
12/14	雪下し講習会	S C会議室	42名参加
2/22	交通安全ゆとり号安全講習会	S C駐車場	36名参加
3/29	襖張り講習会	S C会議室	6名参加

### ⑨ 普及啓発活動

7/26	チラシ配布（女性部委員会）	ビフレ新庄店
8/2	チラシ配布（女性部委員会）	ヨークベニマル下田店
8/21	会報「さわやか」第58号の配布	会員及び関係機関
10/21	シルバーフェスティバル	会員及び役員・職員全員参加
12/3	チラシ配布（女性部委員会）	金山町中央公民館
12/22	会報「さわやか」第59号の配布	会員及び関係機関

### ⑩ 補助金確保活動・管内主管課長会議

11/9	管内8市町村主管課長会議 現状報告と積極的な各種支援についてのお願い。
11/29 ~ 12/18	管内8市町村長及び福祉課長への要望活動 積極的な発注と運営費補助金についての「要望書」を提出した。要望者：理事長・常務理事・地元担当理事

### ⑪ ボランティア活動（参加者：11か所 119名）

4/15	末広・金沢班合同（清掃）	新庄駅東口広場	25名参加
5/13	茶屋町・万場町・沼田班合同（清掃）	新庄市：上西山河川公園	18名参加
6/12	鮭川村班（草刈）	鮭川村：老人いこいの家	3名参加
7/8	最上町班（草刈・清掃）	最上町中央公民館	10名参加
7/23	舟形町班（草刈・清掃）	舟形町：清流荘	17名参加
8/3	大蔵村班（草刈）	大蔵村中央公民館	16名参加
9/15	おどりの会・カラオケの会	新庄市：こんぺいとう	9名参加
10/4	おどりの会・カラオケの会	真室川町：梅花苑	9名参加
10/13	女性部（保育補助）	新庄：パリス幼稚園	4名参加
10/27	女性部（保育補助）	新庄市：大手幼稚園	3名参加
12/13	手作りの会（ふくろう作り）	みどりの大地	5名参加